

RESULTADOS



2024



AGRADECIMIENTO

Hemos concluido nuestra edición 2024 del Programa Factor Jefe y no queríamos dejar pasar la oportunidad de agradecerles por formar parte de este proceso de desarrollo para líderes de mandos medios y por la confianza que depositaron en Kiik Consultores al permitir que sus colaboradores vivieran esta experiencia.

Queremos destacar la increíble dedicación y esfuerzo de los participantes: fue inspirador verlos sumergirse en el aprendizaje con tanto compromiso. Estamos convencidos de que los conocimientos y habilidades que adquirieron, no sólo potenciarán sus trayectorias profesionales y personales, sino que también agregarán un valor significativo a la organización.

Vemos hacia el futuro con entusiasmo y esperamos seguir siendo sus aliados en próximas ediciones del programa y en cualquier iniciativa relacionada con los pilares de Satisfacción Laboral, Bienestar y Diversidad e Inclusión.

Agradecemos su compromiso y continuo respaldo, ¡esperamos contar con ustedes en el próximo capítulo de Factor Jefe!

Con gratitud,
Equipo Kiik Consultores.

El recurso más valioso de nuestro programa es quienes lo imparten.

Speakers



Cristina Cortés
Socia fundadora Kiik
Consultores



Valeria Guerra
Socia fundadora Kiik
Consultores



Maribel Quiroga
Asociada Kiik Consultores



Claret Uribe
Fundadora de Atela



Tesi Tafich
Escritas y editora | Podcast
"Tu cabeza es la belleza"



David Montalvo
Coach de cambio y resiliencia
Speaker y autor



Pablo Zubieta
Experto en Marketing &
Comunicación



Mauricio Navarro
Director de Pogen | Creador
del podcast "No te quedes en
la banca"

Equipo



Irela Ceballos
Directora Ejecutiva Kiik
Consultores



Balbina Abrego
Coordinadora Factor Jefe &
Operaciones en Kiik
Consultores



Stephanie Erichsen
Co fundadora de LACE



Ana Beatriz Savaria
Co fundadora de LACE

Sobre Factor Jefe

¿Qué es Factor Jefe?

Es un programa transformacional dirigido a líderes de equipos.

Sobre nuestros participantes

Líderes de mandos medios que tienen el reto doble de manejar un equipo de trabajo al igual que mantener viva la visión de la alta dirección.

Esto implica que deben desarrollarse ampliamente para sostener ese balance.

Nuestros objetivos

Capacitar en habilidades de alto valor.

Cambio de pensamiento del líder.

Que tengan herramientas prácticas para su día a día laboral.

Buscamos un balance adecuado entre los aspectos de personalidad y el dominio del trabajo.

El programa se conforma de la siguiente manera:

24 Horas de capacitación divididas en 8 módulos.

3 Horas cada módulo.

Ejes del programa



LÍDERAZGO EN EL SIGLO XXI Y LÍDER CONSCIENTE

- ¿Qué significa ser un buen líder?
- Transformación sociocultural
- Impacto de los líderes
- Modelo de satisfacción laboral
- Modelo de Alto Rendimiento (LAR)
- Niveles de Consciencia de Richard Barrett
- Crecimiento y transformación



DE JEFE A COACH: HERRAMIENTAS DE COACHING

- Desafiar creencias limitantes
- Empatía
- Escucha
- Apertura al equipo
- Preguntas poderosas para resolver situaciones limitantes



INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA

- Emociones
- Desarrollo de habilidades socio-emocionales
- Autocuidado
- Salud mental
- Gestión emocional con equipos de trabajo



RESPONSABILIDAD EXTREMA Y COMUNICACIÓN

- Estado de víctima
- Camino del cambio
- Accountability y extreme ownership
- Mayor poder
- Iniciativa y proactividad
- Ámbitos
- Comunicación efectiva
- Conversaciones poderosas
- Retroalimentación

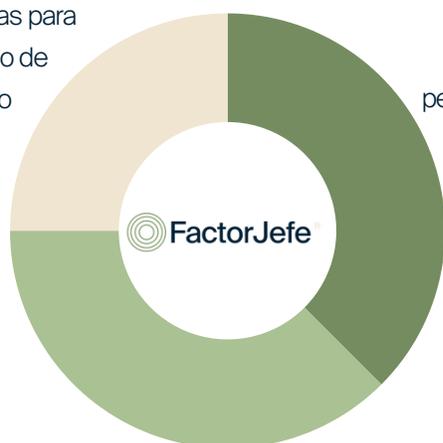


ENFOQUE A RESULTADOS

- OKR Y KPIS
- Objetivos estratégicos
- Aumentar productividad y rendimiento
- Solución de problemas
- Aumentar efectividad
- ¿Qué es un insight?
- Reuniones efectivas

Estructura del programa

Herramientas para el dominio de trabajo



Cambio de pensamiento de líder

Herramientas para el desarrollo de personalidad

Tradicionalmente se ha invertido en la capacitación de habilidades técnicas, pero ahora sabemos que todas las **habilidades que tradicionalmente se han llamado "suaves" - y que a nosotros nos gusta llamarlas de alto valor - toman una gran relevancia para el desarrollo de un líder** y para la productividad y sostenibilidad de una empresa.

Los participantes

+70
LÍDERES

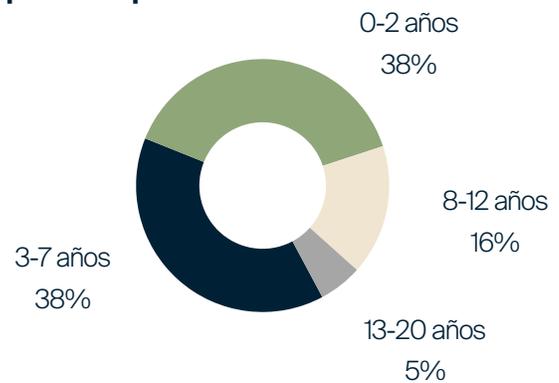
+15
EMPRESAS
PARTICIPANTES

SEDES:



- Representación de todas las generaciones
- 41% lleva 3-7 años en la empresa
- 75% lidera equipos de 0-15 personas
- 67% hombres y 33% mujeres

Tiempo en el puesto



Empresas

MG CAPITAL®

GH
GRUPO HUNAN

Neopay

CTR®
SCIENTIFIC

H-E-B

CEMEX

dram

Ferromex

CENTRO
EUGENIO GARZA SADA

GRUPO
GALERÍA

LVT

亞太經貿有限公司
R A S
Asia Sourcing

ADECO
superficies

Allied
Global

BH FASA
Farmacias + Cruz Verde

cementos
PROGRESO®

pogen

SAMSUNG

Principales

Retos y necesidades

de los líderes mandos medios

Cambio de pensamiento

“Inspirar como líder y gestionar el cambio.”

“Cómo conectar con mi equipo y motivarlos.”

“Me resisto al cambio.”

Desarrollo de personalidad

“Comunicación efectiva con el personal, manejo de conflictos y retroalimentación.”

“Las posibles repercusiones que tengan mi toma de decisiones en los demás.”

“Inteligencia emocional y cómo ser más empático.”

Dominio del trabajo

“La gran cantidad y diversidad de objetivos que surgen día a día.”

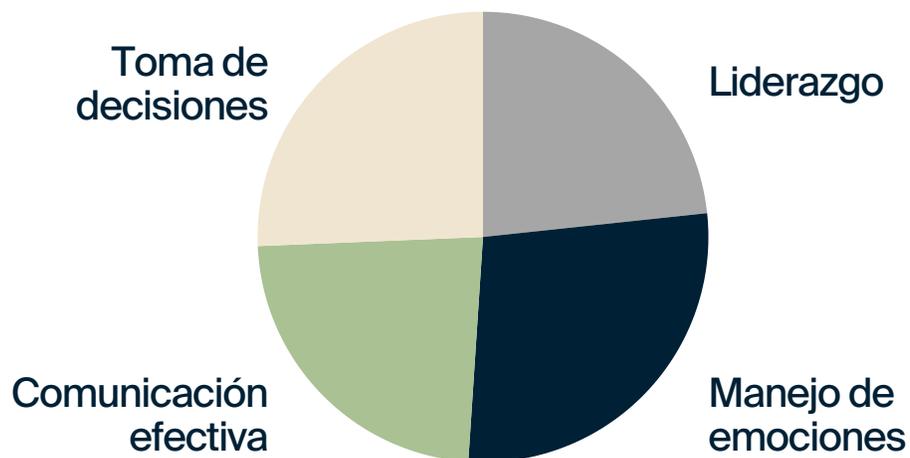
“Mantener la efectividad y calidad de servicio al cliente.”

“Organización del tiempo para las necesidades de mi equipo.”

Sobre nuestros participantes



Temas de mayor interés para los participantes



Los participantes se sienten seguros para superar los retos que enfrentan como líderes en empresas.

La total confianza que tienen en sus habilidades de liderazgo incrementó **cuatro veces más.**



La percepción de los participantes sobre sus habilidades de liderazgo se fortaleció, particularmente en temas de comunicación efectiva e inteligencia emocional, e incrementó la sensación de satisfacción sobre dichas habilidades.



Los líderes son la clave del desarrollo.

60%

de los participantes reportan que su confianza en sus habilidades de liderazgo ha aumentado significativamente.

63%

sienten que su capacidad para motivar y desarrollar a su equipo ha mejorado significativamente.



Medición e impacto

Al concluir el programa, el **87%** de los participantes reportaron:

-  que se sienten preparados para enfrentar los retos del cambio constante y sociocultural actual.
-  que son más conscientes del impacto de su ego en la productividad de su equipo.
-  que se sienten más centrados en alcanzar los objetivos clave de su organización.

Los participantes además contarán con dos sesiones de seguimiento y una encuesta de seguimiento a 6 meses.

Nivel de satisfacción de los participantes.

100%

de los participantes recomiendan Factor Jefe.

Con el fin de medir la satisfacción de los participantes con el programa, se obtuvieron los siguientes resultados:

Impacto

55% muy positivo.
45% positivo.

Contenido

70% muy relevante.
30% relevante.

Satisfacción general

70% muy satisfechos.
30% satisfechos.

85%

Considera que sus responsabilidades como líder son más claras.

¡Te agradecemos por la confianza y por formar parte del programa Factor Jefe!

CONTACTO

Valeria Guerra
Socia fundadora
Kiik Consultores

www.kiik.mx
hola@kiik.mx
[@kiikconsultores](https://www.instagram.com/kiikconsultores)

